

Jegyzőkönyv fogyasztói kifogásról webshop vásárlóknak

a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztó neve:

Fogyasztó pontos címe:

Fogyasztó elérhetőségei (e-mail cím, mobiltelefonszám):

Fogyasztási cikk azonosító adatai, megnevezése (terméknév, megrendelésszám vagy számlaszám):

Vásárlás időpontja:

A hiba bejelentésének időpontja:

A hiba leírása:

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény*:

Fogyasztó bankszámlaszáma (elállás esetén):

Az alábbiakat webshop ügyfélszolgálat tölti ki!

A kifogásolt termék és a kifogás kézhez vételének időpontja:

A kifogás rendezésének módja:

Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása.

Forgalmazó neve, címe, bélyegzője,
jegyzőkönyv aláírója

Fogyasztó aláírása

* Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kereskedőnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget. Ha a fogyasztónak sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kereskedő a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni – választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.